

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ №190102052

г. Иркутск

«15» февраля 2018 г.

Акционерное общество «Деловая Сеть-Иркутск», в дальнейшем именуемое «Оператор», в лице Генерального директора Ступина Глеба Викторовича, действующего(ей) на основании Устава, с одной стороны, и ОГАУЗ "Иркутская городская клиническая больница №8", в дальнейшем именуемое «Абонент», в лице Главного врача Есевой Жанны Владимировны, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Стороны договорились использовать в настоящем Договоре следующие термины и определения:

«**Абонент**» - пользователь услугами связи, с которым заключен Договор.

«**Единовременные услуги**» - услуги, носящие разовый характер.

«**Периодические услуги**» - услуги, оказываемые Оператором Абоненту в течение расчетного периода.

«**Расчетный период**» - период времени, в течение которого Оператор оказывал Абоненту услуг связи. Расчетный период равен одному календарному месяцу.

«**Абонентская плата**» - размер платежа Абонента за определенный (расчетный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг связи. Порядок списания абонентской платы определяется тарифным планом.

«**Биллинговая система**» - сертифицированный автоматизированный аппаратно-программный комплекс Оператора для учета операций по оказанию Услуг связи Абоненту и их оплате.

«**Заказ**» - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора с целью приобретения Услуг связи Оператора Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги связи, ее стоимость, а также сроки ее предоставления и другую необходимую информацию.

«**Личный кабинет**» - www (web) страница, доступ к которой осуществляется по логину и паролю, выданному Абоненту. С этой страницы Абонент имеет возможность получить данные об остатке денежных средств на его лицевом счете, данные о потребленных в течение календарного месяца Услугах связи.

«**Лицевой счет**» - регистр аналитического учета Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за оказанные Оператором Услуги связи. Лицевой счет имеет уникальный номер для каждого Абонента и совпадает с номером Договора.

«**Тарифный план (тариф)**» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими Услугами связи.

«**Точка подключения**» - фактическое место расположения пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, подключенного к оборудованию Оператора и необходимого для потребления оказываемых Услуг связи Оператором.

«**Оператор**» - АО «Деловая Сеть-Иркутск», оказывающее Услуги связи Абоненту на основании лицензий:

- Услуги связи по передаче данных, за исключением передачи данных для целей передачи голосовой информации, Лицензия №146617 от 22.09.2016г.
- Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, Лицензия №146618 от 22.09.2016г.
- Телематические услуги связи, Лицензия №146620 от 22.09.2016г.
- Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, Лицензия №147765 от 21.11.2016г.
- Услуги связи по предоставлению каналов связи, Лицензия №146619 от 22.09.2016г.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Абоненту Услуг связи и иных услуг, технологически неразрывно связанных с Услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности (далее по тексту – «Услуги связи»), в соответствии с Заказами, действующим Прейскурантом и Лицензиями Оператора, оплата оказанных Услуг связи осуществляется Абонентом в соответствии с Заказами, настоящим Договором и выбранным тарифным планом (при их наличии).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги связи 24 часа в сутки 7 дней в неделю за исключением перерывов для проведения плановых, профилактических, аварийно-восстановительных и регламентных работ, которые будут планироваться на время, когда это может причинить наименьший ущерб, при условии соблюдения Абонентом условий Договора и приложений к нему. Оказывать Абоненту платные и бесплатные информационно-справочные услуги.

3.1.2. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами связи, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 3 (Трёх) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцать) рабочих дней. Недостатки в Услугах связи, возникшие по вине Абонента, устранять за дополнительную плату в соответствии с Прейскурантом Оператора.

3.1.3. Извещать Абонента об изменении тарифов и/или Тарифных планов на Услуги связи, не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до введения новых тарифов и/или Тарифных планов путем размещения информации в офисе и на сайте Оператора <http://www.dsi.ru/>.

3.1.4. По письменному заявлению Абонента приостанавливать оказание Услуг связи, при этом Оператором, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом, взимается плата за весь период времени, указанный в заявлении. Оказание Услуг связи приостанавливается со дня, следующего за днем получения Оператором соответствующего заявления Абонента, если более поздний срок не указан в заявлении.

3.1.5. Обеспечить Абоненту информационно-техническую поддержку по телефонам: +7(3952) 550-506 – для г.Иркутск; +7(3955) 661-701 – для г.Ангарск; +7(39544) 515-35 – для г.Слюдянка; +7(39543) 586-75 – для г.Усолье-Сибирское; +7(39530) 290-90 – для г.Тулун; +7(39573) 210-09 – для г.Свирск.

3.1.6. Выполнять работы по эксплуатационно-техническому обслуживанию линий связи и иных сооружений связи, задействованных для оказания Абоненту Услуг связи в пределах зоны обслуживания. Зоной обслуживания Оператора являются все сооружения связи, принадлежащие или переданные в пользование Оператору, до входной двери помещения, в котором размещено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента.

3.1.7. Извещать Абонента о работах, связанных с временным прекращением связи, за 24 часа до выполнения этих работ, с указанием времени работ и их продолжительности, путем размещения данной информации на WEB-сервере Оператора <http://www.dsi.ru/>. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается Прерыванием предоставления Услуг связи и подлежит